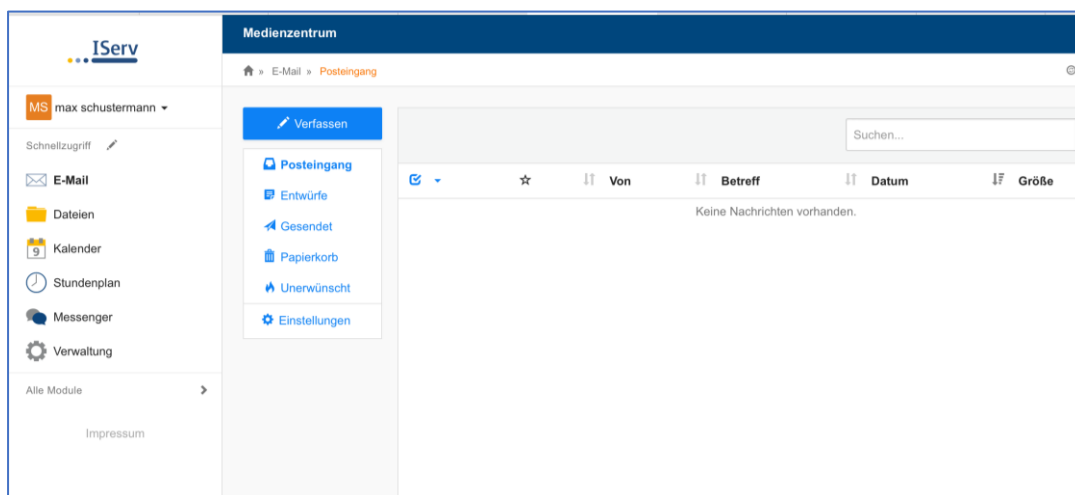


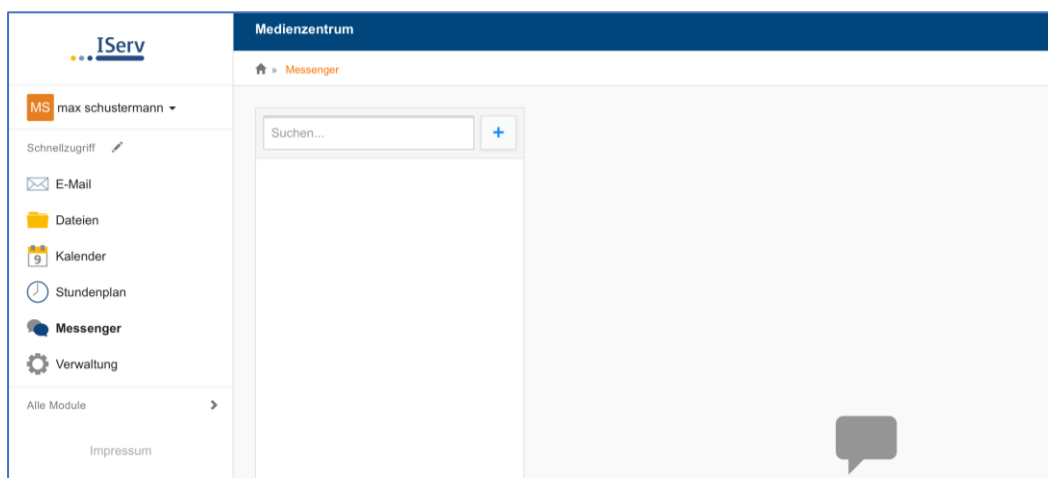
Informationen zur Nutzung von IServ für Schüler*innen

1. Welche Voraussetzungen braucht man zu Hause, um IServ nutzen zu können?
 - a. Internetverbindung
 - b. Ein Endgerät (z.B. Laptop, Computer, Tablet, Smartphone)
 - c. IServ-Zugangsdaten
 - d. Für die Nutzung der IServ-App benötigen Sie Android 4 oder neuer bzw. iOS 10 oder neuer
2. Ich weiß meine Zugangsdaten nicht, was mache ich?
 - a. Kontaktieren Sie den Klassenlehrer/ die Klassenlehrerin
3. Welche Zugangsdaten habe/brauche ich wofür?
 - a. Ihre Zugangsdaten bestehen meist aus Ihrem Vornamen und Ihrem Nachnamen in folgender Form: *vorname.nachname*
 - b. Ihr IServ-Passwort
 - c. Diese Daten benötigen Sie, wenn Sie sich über die IServ-Seite Ihrer Schule anmelden wollen
 - d. Sie müssen die Domain Ihrer Schule kennen
4. Wie rufe ich in IServ eine E-Mail ab?
 - a. Wichtig: An Grundschule ist ggf. eine Mail-Kommunikation zwischen Schüler*innen und Lehrer*innen nur intern über die IServ-E-Mailadresse möglich. E-Mails von externen Anbietern sind ggf. blockiert.
 - b. Ihre IServ-E-Mailadresse folgt dem Muster: *IServ-Benutzerdaten@(Domain der Schule).de*
 - c. Sie loggen sich mit Ihren Zugangsdaten auf der IServ-Seite im Web oder in der Smartphone-App an
 - d. Im Menü auf der linken Seite wählen Sie den Menüpunkt „E-Mail“ aus
 - e. Nun sehen Sie alle eingegangenen E-Mails in einem Fenster



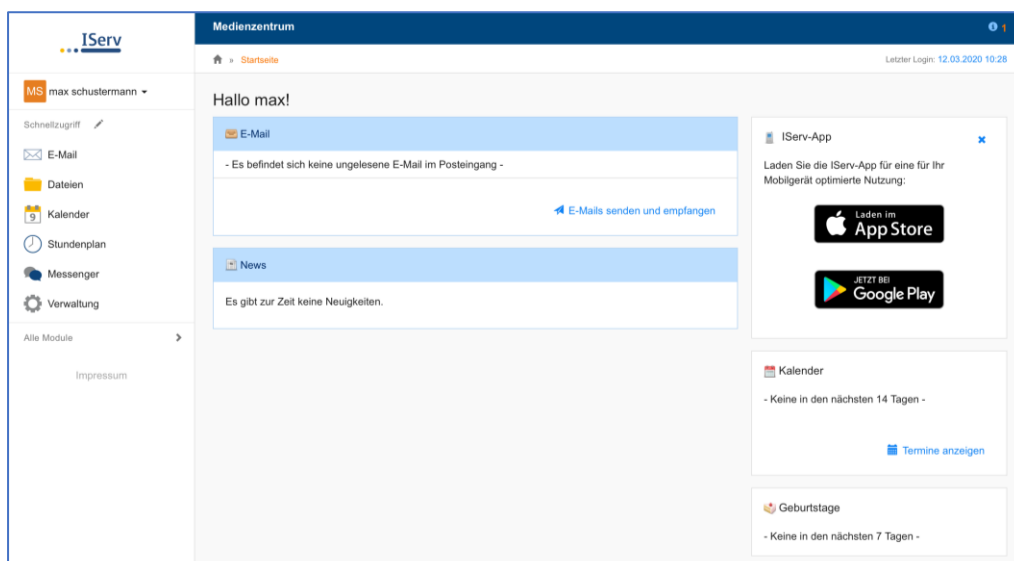
5. Wie benutze ich den IServ-Messenger?

- Sie loggen sich mit Ihren Zugangsdaten auf der IServ-Seite im Web oder in der Smartphone-App an
- Klicken Sie im linken Auswahlmenü auf „Alle Module“
- Im sich nun öffnenden Menü wählen Sie den Menüpunkt „Messenger aus “ aus
- Nun können Sie im Fenster durch klicken auf das „+“ Direktnachrichten an Benutzer senden oder eine Gruppe erstellen



6. Wie benutze ich die IServ-App?

- Laden Sie sich die IServ-App im App-Store oder Google-Play-Store herunter
- Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an
- Jetzt können Sie alle Funktion, die Sie aus der Web-Anwendung kennen, direkt auf dem Smartphone nutzen und auch Benachrichtigungen über eingegangene E-Mails oder Messenger-Nachrichten erhalten



7. Wie stelle ich die Benachrichtigung für die IServ-App ein?
 - a. Beim ersten Öffnen der App werden Sie gefragt, ob Sie Mitteilungen aus der App erhalten möchten, stimmen Sie zu, um Nachrichten erhalten zu können. Dies können Sie später in den Einstellungen ändern.
 - b. Wenn Sie die App bereits nutzen und die Benachrichtigungen im Nachhinein ändern möchten, gehen Sie in die Einstellungen Ihres Smartphones:
 - i. iOS: Einstellungen → herunterscrollen bis zur „IServ“-App → Mitteilungen auswählen → Mitteilungen erlauben → weitere Einstellungen vornehmen (z.B. Töne, Banner, etc.)
 - ii. Android: Einstellungen → Menüpunkt „Apps“ auswählen → „IServ“ auswählen → „App-Benachrichtigungen“ auswählen → Schalter „Ein“ aktivieren → weitere Einstellungen vornehmen